

# **CONTRATO MARCO DE SERVICIOS DE WEB.COM**

**(Argentina, Colombia y España)**

Fecha de la última modificación: 19 de Agosto de 2016

## **1. INTRODUCCIÓN**

ESTE CONTRATO DE SERVICIOS (el "Contrato" y/o los "Términos y Condiciones") tal y como son modificados de manera periódica por Web.com Group, Inc., una corporación de Delaware en los Estados Unidos de América, sus subsidiarias Web.com Colombia SAS, Website PROS España y Dattatec.com S.R.L, afiliados, predecesores, sucesores y cesionarios (los términos "Web.com", "nosotros", y/o "nuestros" se deben referir a Web.com) entre usted (los términos "Cliente", "usted" y/o "su" se deben referir al individuo, entidad u organización que acepta este Contrato, tiene acceso a su cuenta o usa los Servicios) y Web.com, establece los términos y condiciones aplicables a su compra y/o uso de nuestros productos y servicios (de manera colectiva los "Servicios") tal y como además están establecidos en este documento. Usted y Web.com juntos pueden ser llamados en este documento como las "Partes" y cada uno puede ser llamado en este documento como una "Parte". Este Contrato explica nuestras obligaciones con usted y sus obligaciones con nosotros en relación con cualquier Servicio que usted compre o que utilice de alguna manera.

Usted reconoce que ha leído, entendido y acuerda estar vinculado por todos los Términos y Condiciones de este Contrato, así como todas las otras reglas y políticas aplicables, términos y condiciones, o acuerdos de servicio que estén o puedan ser establecidos por Web.com de manera periódica y sean incorporados a este documento por referencia. Usted también puede elegir comprar Servicios adicionales (los "Servicios Adicionales") de Web.com, nuestros socios y/u otros terceros, que pueden tener sus propios contratos de servicio y otros términos y condiciones relacionados y es su obligación revisar, aceptar y acatar aquellos contratos de servicio u otros términos y condiciones relacionados, así como este Contrato.

Web.com acuerda cumplir en todos los aspectos importantes con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria para Pagos con Tarjeta ("PCI-DSS) en la medida aplicable a Web.com y en la medida en que Web.com esté almacenando, procesando o transmitiendo cualquiera de los "Datos del Titular de la Tarjeta" o "Datos Sensibles de Autenticación" (tal y como éstos están definidos en PCI-DSS) en relación con los Servicios.

## **2. SERVICIOS**

Este Contrato aplica para todos los Servicios, bien sea que éstos sean comprados o utilizados de manera independiente o como parte de una solución completa o un paquete vinculado. Su compra de los Servicios, uso continuado de los Servicios y/o acceso continuado a los Servicios constituye su aceptación a este Contrato. Si usted compra Servicios que son vendidos en conjunto como un paquete "vinculado" (por ejemplo usted compra un paquete que incluye tanto un nombre dominio como un constructor de sitio web u otros Servicios, en vez de comprar dichos Servicios de manera separada), la terminación de cualquier parte de los Servicios resultará en la terminación de todos los Servicios proporcionados por Web.com como parte del paquete vinculado. Ver la Sección 4 (Terminación) para detalles adicionales sobre este asunto. Web.com además se reserva el derecho a modificar los Servicios a su absoluta y exclusiva discreción, para lo cual le notificará en cada caso. Usted acuerda que Web.com no debe ser responsable con usted o con cualquier tercero, por cualquiera de dichas modificaciones de los Servicios y que el uso continuado por parte suya de los Servicios modificados y/o el acceso continuado a los Servicios modificados constituye su aceptación a aquellas modificaciones.

Usted reconoce y acuerda que algunos o todos los Servicios que usted compra o recibe de nosotros pueden ser proporcionados por uno o más vendedores, contratistas o afiliados seleccionados por Web.com a su exclusiva y

absoluta discreción. Como parte de Servicios, Web.com puede proporcionarle acceso a funcionalidades o servicios de terceros, incluyendo, pero sin estar limitados a, aplicaciones, widgets, Rich Site Summary (Resumen enriquecido del Sitio o "RSS"), otros tipos de noticias, eventos y noticias de la industria, calculadoras, copias recomendadas, formularios y plantillas que sean incorporadas u ofrecidas como parte de uno o más de los Servicios (llamados de manera colectiva "Funcionalidad de Terceros"). Usted reconoce y acuerda que el uso de cualquiera de las Funcionalidades de Terceros a las cuales a usted se le provee acceso como parte de cualquiera de los Servicios de Web.com está de acuerdo con los términos de cualquier licencia relevante, contrato y/o términos y condiciones del tercero. La falla por parte suya en acatar cualquiera de dichas licencias, contratos y/o términos y condiciones del tercero puede resultar en la terminación inmediata de los Servicios proporcionados por Web.com.

Las especificaciones sobre los servicios pueden ser consultadas en <http://co.web.com/especificaciones-de-producto>

### **3. TARIFAS Y PAGOS. TÉRMINOS Y RENOVACIONES.**

En consideración por los Servicios que usted compra, ordena o utiliza de alguna manera, usted acuerda pagar a Web.com todos los precios y honorarios aplicables tal y como sea designado en la orden de proceso relacionada, con aquellos precios y honorarios sujetos a cambio tal y como está contemplado en este Contrato. Todos los precios y honorarios deben ser pagados de manera inmediata o contra la orden y no son reembolsables, excepto tal y como se ha contemplado de manera expresa de otra manera en este Contrato, tal y como sea requerido por la ley aplicable, o tal y como aquellos precios y honorarios sean facturados por Web.com bajo una factura u orden de confirmación por los Servicios, emitida a un Cliente.

Si usted necesita Servicios Adicionales, entonces precios y honorarios adicionales aplicarán a estos a las tarifas vigentes en ese momento, las cuales también están sujetas a cambios de acuerdo con estas Contrato. Todos los precios y honorarios cotizados excluyen todos los impuestos de venta aplicables, impuestos de uso, impuesto al valor agregado ("IVA") y otros impuestos y cargos gubernamentales, bien sean federales, estatales o extranjeros. Usted es responsable por el pago de aquellos impuestos (distintos de aquellos basados en el ingreso de Web.com), honorarios, aranceles y cargos sobre su pago por la compra de los Servicios que surjan de cualquiera y todos los honorarios según este Contrato. De acuerdo con esto, usted se compromete a pagar todos los impuestos sobre las ventas, IVA y otros impuestos (distintos de aquellos impuestos basados en el ingreso de Web.com) en relación con los servicios de Web.com o los pagos hechos por usted en virtud de este Contrato. Todos los pagos de precios y honorarios por los servicios de Web.com deben ser hechos en moneda local del país en donde se realiza el negocio o la orden se servicios. Usted reconoce y está de acuerdo con que se le puede cobrar el IVA basado en el país indicado en la información de la dirección del titular de la cuenta asociado a su cuenta. Los precios y honorarios de instalación, si los hay, se convertirán en pagaderos en la fecha efectiva aplicable por los Servicios aplicables.

A menos que sea estipulado de otra manera en la orden de proceso relacionada, el pago por los Servicios será hecho por medio de un cargo a su tarjeta de crédito, tarjeta de cargo, cuenta de PayPal o cuenta de banco proporcionada a nosotros ("la Cuenta"). Usted es exclusiva y absolutamente responsable por cualquier información de la Cuenta que usted proporcione a Web.com y debe informar de manera oportuna a Web.com de cualquier cambio o actualización en el método de pago. Enviando una orden de Servicios, usted autoriza a Web.com a cargar la orden a la Cuenta o de lo contrario facturar de manera inmediata a usted los Servicios.

Usted reconoce y acuerda que a menos que sea estipulado de manera expresa de otra manera en la orden de proceso o sea modificado de otra manera más adelante de acuerdo con el proceso aplicable, todos los honorarios

anuales, mensuales u otros honorarios recurrentes relacionados con los Servicios o referenciados de alguna manera en este Contrato, serán transacciones recurrentes que serán facturadas sobre una base continua hasta que los Servicios sean terminados de acuerdo con este Contrato. Si se ha proporcionado información de facturación suficiente para facturación automática, entonces Web.com facturará de manera automática de acuerdo con la frecuencia de facturación aplicable. Usted está obligado a pagar la cantidad total del Contrato aún si aquella cantidad total está programada para que sea pagada en cuotas. Si usted elige pagar por los Servicios en cuotas, considerando que un programa de pagos está permitido de manera expresa y es aceptado por Web.com, todas las cuotas deberán ser recibidas en o antes de la fecha de vencimiento aplicable. Si usted califica, nosotros podemos, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, extender los términos de pago para usted según nuestro Programa de Cuenta de Crédito de Negocios.

A menos que sea especificado de otra manera en este documento, en nuestro sitio web o en la orden de proceso aplicable, cada uno de los Servicios de Web.com es por un término inicial de un año y renovable a partir de entonces por términos sucesivos. Cualquier renovación de sus Servicios con nosotros está sujeta a nuestros Términos y Condiciones entonces vigentes, incluyendo, pero sin estar limitados, a la terminación exitosa de cualquier procedimiento de autenticación aplicable y al pago de todo los precios y honorarios aplicables de los servicios para el momento de la renovación y en el caso del re registro del nombre de dominio, la aceptación del registrador del nombre de dominio de su registro de nombre de dominio. Contra una notificación previa, Web.com también puede cargar un "Honorario de Mantenimiento de Cuenta" para mantener su cuenta activa. Este Honorario de Mantenimiento de Cuenta debe ser facturado a su cuenta cada año, treinta (30) días después de la fecha del aniversario anual de la creación de su cuenta. Excepto con respecto a los Servicios a los cuales usted está suscrito sobre una base mensual (o ciclo de facturación similar) nosotros haremos todo lo posible, pero no estamos obligados, a proporcionarle una notificación previa para la renovación de sus Servicios con al menos quince (15) días de anticipación a la fecha de renovación.

Los precios por los Servicios, renovaciones y actualizaciones de producto y adiciones pueden variar basados en la fecha de su compra. Términos de pago adicionales pueden aplicar a los Servicios que usted compró tal y como está establecido en los acuerdos de servicios y productos suplementarios aplicables a este Contrato, en nuestro Sitio web o tal y como esté indicado en la orden de proceso aplicable. Los servicios a los cuales usted está suscrito sobre una base mensual o sobre una base recurrente, se renovarán de manera automática sobre una base recurrente hasta que el Contrato sea terminado de manera apropiada de acuerdo con sus términos. Hasta donde lo permita la Ley aplicable en el país donde se realiza la compra u orden de servicios, nosotros podemos, en cualquier momento, activar el servicio de auto renovación para Servicios elegibles en su cuenta si no está ya activado. Adicionalmente, nosotros podemos proporcionarle la oportunidad para optar por nuestro proceso de renovación automática de acuerdo con las instrucciones (y sujeto a su acuerdo con los términos y condiciones relacionados con este proceso) en nuestro sitio web o en la orden de proceso aplicable. Usted está de acuerdo con que sí está vinculado o está utilizando de alguna manera nuestro servicio de renovación automática, nosotros trataremos de renovar su servicio en algún momento dentro de los noventa (90) días anteriores a su expiración [sin notificárselo] si esto se encuentra permitido por la Ley en el país donde se realiza la compra u orden de servicio o notificándolo para que usted consienta renovar el servicio. Dicha renovación automática por sus Servicios, si es exitosa, puede ser por un término más corto que el término para el cual usted originalmente compró los Servicios, pero en ningún evento dicho término será mayor que el término que está actualmente vigente por los Servicios. Usted además acuerda que, para desactivar el servicio de renovación respecto de cualquiera de sus Servicios con Web.com, usted debe llamar a nuestro Servicio al Cliente, o puede desactivarlo a través del servicio de renovación automática utilizando el Administrador de Cuenta en línea asociado a sus Servicios. Usted reconoce y está de acuerdo con que el precio de renovación puede ser más bajo que el precio que usted pagó por el término actual de los Servicios y nosotros estamos autorizados para cargar su tarjeta de crédito u otro método de pago en archivo por la renovación de los Servicios. En cualquier evento usted es el único y absoluto responsable por la tarjeta de crédito o la información de pago que usted proporciona a Web.com

y debe informar de manera oportuna a Web.com cualquier cambio de los mismos (por ejemplo cambio de la fecha de vencimiento o del número de cuenta). Adicionalmente usted es el único y absoluto responsable por asegurarse de que los Servicios sean renovados.

Web.com no debe tener responsabilidad ante usted o ante cualquier tercero en relación con la renovación tal y como está descrito en este documento, incluyendo, pero sin estar limitados, a cualquier falla o error en la renovación de los servicios, bien sea debido a usted, a nosotros o a un tercero.

En el evento en que usted no esté vinculado con la renovación automática, o haya optado por no tomar la renovación automática y desee renovar sus Servicios, usted reconoce y está de acuerdo con que es su responsabilidad renovar de manera activa sus Servicios y usted además asume todos los riesgos y consecuencias si usted espera hasta la finalización del término de los Servicios, o de otra manera, para intentar renovar cualquier Servicio. Si cualquier servicio no es renovado de manera exitosa antes del vencimiento del término actual, todos sus derechos a aquel Servicios terminarán y no tendremos la obligación de permitirle a usted renovar un Servicio una vez su fecha de vencimiento haya pasado. Adicionalmente, para los servicios de registro de nombres de dominio, aún si un administrador de registro o un tercero proveedor de servicios proporciona un periodo de gracia a Web.com al momento de la expiración o terminación de aquel Servicio, usted reconoce y está de acuerdo con que cualquier renovación posterior al vencimiento o proceso de redención implementado a su nombre es a nuestra única y absoluta discreción y puede estar sujeto a honorarios por mora, honorarios por reinstalación, honorarios por redención y/u otros honorarios.

Sin limitar cualquiera de los derechos de Web.com bajo este Contrato, si cualquier pago de honorarios se convierte en vencido, Web.com puede suspender o cancelar sus Servicios; considerando, sin embargo, que los cargos relacionados se continuarán acumulando. Usted reconoce y está de acuerdo con que Web.com no es responsable por ningún efecto que la suspensión de los Servicios pueda tener. Si Web.com proporciona cualquier descuento de Servicio a usted y usted incumple con los pagos u obligaciones tal y como están descritos en este documento, Web.com puede rescindir todos los descuentos y requerir la totalidad del pago por los Servicios. Todas las sumas vencidas y por pagar que permanezcan sin pago después de cualquier periodo de subsanación causarán intereses como cargo por mora por la cantidad máxima permitida por la ley, cualquiera que sea el menor. Web.com además se reserva el derecho a remitir cualquiera de las cantidades debidas en virtud de este documento a un tercero para su recaudo en el evento de un incumplimiento. En el evento en que su cuenta sea enviada para recaudo usted está de acuerdo con pagar todos los costos de recaudo, incluyendo costos, honorarios de litigio y honorarios del abogado. Un honorario de recaudo puede ser cargado sobre todos los cheques devueltos a la tasa máxima permitida por la Ley. Más aún, un honorario adicional también puede ser evaluado por las siguientes razones: (i) pago vencido; (ii) pago con fondos insuficientes; (iii) número de tarjeta inválido o rechazado; o (iv) reinicio o reinstalación de los Servicios terminados por el no pago. Web.com reiniciará o reinstalará cualquiera de dichos Servicios a su única y absoluta discreción y sujeto al recibo de los honorarios de servicios aplicables, honorarios de renovación u otros honorarios.

Si el cliente paga por los Servicios por medio de una tarjeta de crédito o una tarjeta debito, el Cliente renuncia de manera permanente e irrevocable a cualquier y todos los derechos para decretar una "devolución de cargo" (que es, un cargo disputado, reversado o controvertido con el banco aplicable, tarjeta de crédito, tarjeta de cargo u otro método de pago) en contra de estos pagos por cualquier razón que esta sea en contra de Web.com siempre y cuando lo anterior sea permitido en los países en donde se realiza la compra u orden de servicio. Si por cualquier razón Web.com no es capaz de cargar su Cuenta un otro método de pago por la cantidad total debida por los Servicios prestados, o si Web.com recibido una notificación de una devolución de cargo, reversión, disputa de pago o es cargada una multa por cualquier honorario que haya sido cargado previamente a su Cuenta u otro método de pago, usted está de acuerdo con que nosotros podemos buscar todos los recursos legales disponibles con el fin de obtener el pago, incluyendo, pero sin estar limitados, a la cancelación inmediata, sin notificarlo a usted, de cualquiera de sus Servicios (incluyendo nombres de dominio). Nosotros también nos reservamos el

derecho a cargar a usted "honorarios administrativos" razonables u "honorarios de proceso" por (i) tareas adicionales que nosotros podamos llevar a cabo por fuera del alcance normal de los Servicios; (ii) tiempo adicional y/o costos en los que nosotros podamos incurrir prestando los Servicios, y/o (iii) el no cumplimiento por parte suya con este Contrato (tal y como sea determinado por nosotros a nuestra exclusiva y absoluta discreción). Los escenarios típicos de honorarios administrativos o de procesamiento incluyen, pero no están limitados a: (i) asuntos de servicio al cliente que requieren tiempo adicional de personal o atención; (ii) acciones de UDPR en relación con su(s) nombre(s) de dominio y/o disputas que requieren la contratación de servicios legales, bien sea llevados a cabo por el personal de Web.com o por parte de firmas externas contratadas por nosotros; (iii) recuperación de cualquier y todos los costos y honorarios, incluyendo el costo de los Servicios, en los que incurrió Web.com como resultado de devoluciones u otras disputas de pagos que surjan con usted, su banco u otros procesadores de métodos de pago. Éstos honorarios administrativos u honorarios de procedimiento serán facturados a su Cuenta o a otro método de pago que usted tenga en archivo con Web.com.

EL CLIENTE ENTIENDE Y ESTÁ DE ACUERDO CON QUE TODOS LOS CARGOS Y HONORARIOS DE WEB.COM SON NO REEMBOLSABLES Y QUE WEB.COM PUEDE CARGAR CUALQUIER PRECIO, HONORARIO, TARIFA O PLAN EN CUALQUIER MOMENTO CONTRA LA NOTIFICACIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA SECCIÓN 26 (NOTIFICACIÓN) DE ESTE CONTRATO.

#### **4. TERMINACIÓN**

- A. Generalidades. Web.com puede terminar este Contrato de manera inmediata por cualquier razón o sin ella y sin notificarle a usted siempre y cuando se encuentre permitido por la Ley. Sin limitación de lo anterior, Web.com se reserva el derecho a suspender o terminar todos los Servicios de manera inmediata sin notificarlo a usted si Web.com determina, a su exclusiva y absoluta discreción que usted ha fallado en cumplir con sus obligaciones tal y como están establecidas en este Contrato. En el evento de una devolución por parte de una tarjeta de crédito, tarjeta de cargo u otro método de pago, u otro no pago por parte suya en relación con los pagos del ciclo de facturación de honorarios aplicable, honorario de renovación u otros honorarios aplicable, usted reconoce y está de acuerdo con que todos sus Servicios pueden ser suspendidos, cancelados o terminados, a nuestra exclusiva y absoluta discreción y sin notificarlo a usted de acuerdo a lo permitido por la Ley.

A menos que sea estipulado de otra manera en la orden de proceso relacionada, usted puede terminar este Contrato y los Servicios llamando al Servicio al Cliente de Web.com, en donde esta solicitud de terminación puede ser registrada y los Servicios serán terminados a la finalización del período de facturación aplicable o actual. Usted es responsable por todos los honorarios en los que se incurra hasta e incluyendo la fecha de terminación y al momento de la terminación usted puede recibir una factura final reflejando el saldo por pagar por cualquier cargo restante y acuerda pagar todos aquellos honorarios incurridos por usted y/o por medio de la utilización de los Servicios por parte suya. Si usted ordena cualquier Servicio por teléfono y no está de acuerdo con estar legalmente vinculado a estos Términos y Condiciones en ese momento, usted debe notificar a Web.com dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al momento en que Web.com ha enviado a usted un correo electrónico de bienvenida a la dirección de correo electrónico de su cuenta en el registro, de que usted decide cancelar aquellos Servicios, por lo cual los Servicios serán cancelados y un reembolso de cualquier pago de honorarios ya pagados a Web.com con respecto a la orden de los Servicios será emitido sin ninguna obligación adicional para cualquiera de las Partes. La falla en notificar a Web.com de la cancelación de cualquiera de los Servicios tal y como está descrito anteriormente, indicará que usted reconoce y está de acuerdo con que usted ha leído y entendido estos Términos y Condiciones y está de acuerdo con estar legalmente vinculado a ellos.

Excepto tal y como está determinado de manera expresa en este documento o en nuestro sitio web, Web.com dejará de cargar a su tarjeta de crédito, si es el caso, cualquier honorario de servicio mensual al

vencimiento del ciclo de facturación en el cual la terminación sea efectiva. A menos que sea especificado de otra manera por escrito por parte de Web.com, usted no recibirá ningún reembolso por pagos ya hechos por usted para la fecha de terminación, independientemente de si cualquier Servicio relacionado ha sido prestado o no y usted puede también incurrir en honorarios adicionales y/o estará obligado a pagarnos por el saldo de su término (en el caso en que una suscripción mensual o anual será pagada después del tiempo, tal y como está considerado en varios acuerdos de servicios y productos suplementarios). Si la terminación de este Contrato es debida a su incumplimiento del mismo, usted debe asumir todos los costos de dicha terminación, incluyendo cualquier costo razonable en que incurra Web.com en el cierre de su cuenta y usted además está de acuerdo con pagar cualquier y todos los costos en los que incurra Web.com buscando el cumplimiento por parte suya con esta Sección. Contra la terminación, usted debe destruir cualquier copia de los materiales licenciados a usted en virtud de este documento y referenciados en el mismo. Usted está de acuerdo con que a la terminación o discontinuación por cualquier razón, nosotros podemos eliminar toda la información relacionada con usted en nuestros Servicios, si es el caso. De manera adicional a los términos establecidos en este documento, ciertos Servicios de Web.com pueden tener términos adicionales con respecto a la terminación, los cuales están establecidos en los contratos de servicios y/o productos suplementarios adicionales.

- B. Terminación de Servicios Vinculados. De manera adicional a los Términos y Condiciones establecidos en este documento, si usted compra Servicios de Web.com que sean vendidos en conjunto como una solución o paquete vinculado de Servicios, cualquier terminación relacionada con cualquiera de aquellas soluciones o paquete vinculado, terminará todos los Servicios de Web.com incluyendo aquella solución o paquete vinculado. Por ejemplo, sin limitación de la generalidad de lo anterior, cualquier nombre de dominio registrado con Web.com o mantenido por Web.com según este Contrato (pero sin incluir cualquier nombre de dominio que usted pueda haber registrado, bien sea con Web.com o con un tercero registrador, de manera separada y no como parte de un paquete vinculado) puede ser cancelado y puede a partir de ese momento estar disponible para registro por otra parte. Usted reconoce y está de acuerdo con que al momento cualquier terminación o cancelación de su solución o paquete vinculado, los Términos y Condiciones con respecto a la transferencia de nombres de dominio vencidos tal y como están descritos en este Contrato de Servicios pueden aplicar. Al momento de la fecha efectiva de terminación, Web.com no seguirá proporcionando la solución o paquete vinculado a usted, cualquier licencia otorgada a usted terminará de manera inmediata y usted debe dejar de usar dichos Servicios de manera inmediata; considerando, sin embargo, que nosotros podemos a nuestra absoluta y exclusiva discreción y sujeto a su acuerdo para estar vinculado por los contratos aplicables y a pagar todos los honorarios aplicables, permitirle convertir ciertos Servicios incluidos en los Servicios vinculados en Servicios independientes.
- C. Servicios Gratuitos. Web.com puede, de manera periódica y a nuestra exclusiva y absoluta discreción, ofrecer correo electrónico gratuito, alojamiento de sitios web u otros Servicios a nuestros clientes. Los Clientes son requeridos para usar estos Servicios con regularidad para mantener las cuentas activas, y Web.com se reserva el derecho a terminar las cuentas gratuitas que permanecen inactivas por un periodo de treinta (30) días o más. Los Servicios Gratuitos no puede ser prestados hasta el momento en que el Cliente configure la cuenta e ingrese por primera vez. Es responsabilidad exclusiva del Cliente mantener los Servicios gratuitos en el estado activo ingresando con regularidad a su cuenta.

## **5. PROPIEDAD.**

- A. Generalidades. Excepto tal y como está establecido de otra manera en este documento, todos los derechos, títulos e intereses en y para: (i) todas las marcas comerciales, registradas y no registradas, marcas de servicio y logotipos; (ii) todas las patentes, solicitudes de patentes e ideas que puedan ser patentadas, invenciones y/o mejoras; (iii) todos los secretos comerciales, información de propiedad y know how; (iv)

todas las divisiones, continuaciones, re emisiones, renovaciones y extensiones de las mismas, existentes en la actualidad o presentadas de aquí en adelante, emitidas o adquiridas; (v) todos los derechos de autor registrados y no registrados incluyendo, pero sin estar limitados a cualquier formulario, imagen, exhibición audiovisual, texto y software; y (vi) toda la otra propiedad intelectual, derechos de propiedad u otros derechos relacionados con la propiedad intangible que es usada, desarrollada, está comprendida, incluida en, o practicada en relación con cualquiera de los Servicios de Web.com identificados en este documento (de manera colectiva "Derechos de Propiedad Intelectual de Web.com") es propiedad de Web.com o sus licenciarios y usted está de acuerdo con no hacer reclamaciones de intereses o sobre la propiedad de cualquiera de aquellos Derechos de Propiedad Intelectual de Web.com. Usted reconoce y está de acuerdo con que ningún título sobre los Derechos de Propiedad Intelectual de Web.com es transferido a usted y que usted no tiene ningún derecho, expreso o implícito en el Servicio de Web.com o sus Servicios licenciados distintos de los derechos otorgados de manera expresa en este Contrato. En la medida en que usted cree cualquier trabajo derivado (cualquier trabajo que esté basado en una o más de las versiones preexistentes de un trabajo proporcionado a usted, tal como una ampliación o modificación, revisión, traducción, compendio, condensación, expansión, recopilación o cualquier otra forma en la cual aquel trabajo preexistente pueda ser reformulado, transformado o adaptado), cualquiera de dichos trabajos derivados son propiedad de Web.com y todos los derechos, títulos e intereses en y para cada uno de aquellos trabajos derivados redundarán de manera automática en Web.com. Web.com no tiene obligación de otorgar a usted cualquier derecho sobre cualquiera de aquellos trabajos derivados.

- B. Propiedad del Software y Licencias. Cualquier software proporcionado por Web.com según este Contrato ("Software") y todos los derechos de propiedad intelectual a nivel mundial de los mismos, son propiedad exclusiva de Web.com. Todos los derechos en y para el Software otorgados de manera expresa a usted en este Contrato están reservados por Web.com. Usted reconoce que el Software y su estructura, organización y código fuente constituyen secretos comerciales valiosos de Web.com. De acuerdo con esto, tal y como está permitido de manera expresa según este Contrato, usted no hará lo siguiente, o bien de manera directa o bien a través de un tercero: (i) copiar, modificar, adaptar, alterar, traducir o crear trabajos derivados del Software; (ii) distribuir, sub licenciar, arrendar, prestar o transferir de otra manera el Software a cualquier tercero; o (iii) ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de otra manera pretender derivar el código fuente del Software. En el evento de la expiración o terminación de este Contrato por cualquier razón, las licencias de Software otorgadas según este Contrato cesarán de manera automática e inmediata y usted deberá destruir todas las copias del Software o documentación relacionada en su posesión. "Tecnología de Fondo" significa la programación del computador y el código de formateo o instrucciones de operación desarrollados por o para Web.com y usados para alojar u operar un Sitio web o un servidor web en relación con un Sitio web. La Tecnología de Fondo incluye, pero no está limitada a cualquier archivo necesario para hacer formularios, botones, casillas y funciones similares así como la tecnología subyacente o los componentes tales como el estilo de las hojas, plantillas de animación, programas de interface que vinculan multimedia y otros programas, personalizando motores de manipulación de gráficos y utilidades de menú, bien sea en forma de bases de datos o conducidas de manera dinámica. La Tecnología de Fondo no incluye contenido alguno proporcionado por el Cliente ("Contenido del Clientes") o cualquier derivado, mejora o modificación del Contenido del Cliente. Todos los derechos sobre la Tecnología de Fondo no otorgados de manera expresa a usted en virtud de este documento, son retenidos en su totalidad por Web.com. En donde dicha Tecnología de Fondo sea proporcionada a usted en virtud de este documento, usted no puede, o bien de manera directa o bien a través de un tercero, hacer lo siguiente: (i) copiar, modificar, adaptar, alterar, traducir o crear trabajos derivados de la Tecnología de Fondo; (ii) distribuir, sub licenciar, arrendar, prestar o transferir de otra manera la Tecnología de Fondo; o (iii) ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de otra manera pretender derivar el código fuente de la Tecnología de Fondo. En el evento de la expiración o terminación de este Contrato por cualquier razón, cualquier licencia de Tecnología de Fondo otorgada bajo este Contrato cesará de manera automática e inmediata y usted deberá destruir todas las copias de la

Tecnología de Fondo o documentación relacionada en su posesión. Ciertas características adicionales que Web.com puede poner a su disposición pueden requerir acceso y/o instalación de software adicional (incluyendo software de terceros) que está sujeto a términos y condiciones suplementarias o independientes ("Software Adicional"). De manera similar, Web.com puede poner a su disposición "Servicios Adicionales" (incluyendo servicios de terceros) que están sujetos a acuerdos de servicios suplementarios e independientes u otros términos y condiciones relacionados. Usted está de acuerdo con que no usará dicho Software Adicional o Servicios Adicionales a menos que usted este de acuerdo con los contratos de servicio aplicables y/o otros términos y condiciones relacionados, incluyendo, pero sin estar limitados, el pago de honorarios adicionales tal y como sea requerido. El Cliente puede ser responsable por corregir o proporcionar los servicios necesarios para remediar cualquier error de programación que ocurra en la Tecnología de Fondo o en el Software debido a su modificación o alteración de la Tecnología de Fondo o Software licenciado usted. Si se requieren correcciones a la Tecnología de Fondo o al Software debido a cualquiera modificación hecha por usted, usted debe ser responsable ante Web.com por el pago de cualquier honorario adicional debido a la asistencia técnica adicional requerida para corregir cualquier error debido a aquellas modificaciones.

- C. Propiedad de la Marca Registrada, Licencias y Restricciones. Al momento de la elección de usar y pagar los honorarios aplicables para ciertas características del Software o en unión a ciertos Servicios, Web.com puede otorgar a usted una licencia no exclusiva, que no puede ser transferida, revocable, libre de regalías (sin el derecho a otorgar sub licencias) para usar y reproducir aquellas marcas registradas proporcionadas de manera expresa a usted por Web.com para usar según este Contrato (las "Marcas de Web.com"). Las Marcas de Web.com son únicamente para ser usadas en la pantalla en aquellas localizaciones en sus páginas web de los Sitios web tal y como sean designadas por Web.com a su exclusiva y absoluta discreción y únicamente de acuerdo con cualquier Política de Uso de Marcas Registradas de Web.com, la cual está incorporada a este documento por referencia y que Web.com puede modificar de manera periódica sin notificarlo. Web.com no le otorga derecho alguno, cualquiera que este sea en las Marcas de Web.com distinto de aquel otorgado de manera expresa en esta Sección. Usted reconoce y está de acuerdo con la exclusiva propiedad de Web.com con respecto a las Marcas de Web.com. Usted está de acuerdo con no tomar acción alguna inconsistente con aquella propiedad y usted está de acuerdo con no adoptar, usar o pretender registrar cualquiera de las marcas comerciales o nombres comerciales que sean confusamente similares a las Marcas de Web.com o de aquella manera que creen una combinación de marcas con las Marcas de Web.com. A solicitud de Web.com y a su exclusiva y absoluta discreción, usted debe discontinuar de manera inmediata cualquier uso y exhibición de las Marcas de Web.com. Usted reconoce y está de acuerdo con que, excepto con respecto a la licencia de marca comercial limitada otorgada de manera expresa en esta Sección, ninguna licencia es otorgada por Web.com con respecto a cualquier otra marca comercial, marcas de servicio o nombres comerciales de propiedad de Web.com, sus subsidiarias o afiliados.
- D. Propiedad de los Datos. Usted reconoce y está de acuerdo con que Web.com es propietario de todas las bases de datos, compilaciones, recopilaciones y derechos similares, títulos e intereses a nivel mundial en nuestro nombre de dominio y otras bases de datos de información propietaria y toda la información y trabajos derivados generados desde estas bases de datos. Adicionalmente, usted por medio de este documento otorga a Web.com un derecho y licencia no exclusivo, a nivel mundial, completamente pagado para usar en nuestros negocios, a pesar de que éste evolucione, incluyendo los derechos para copiar, distribuir, exhibir, llevar a cabo, transmitir, preparar trabajos derivados o de otra manera usar exclusivamente con el propósito de prestar los servicios aca mencionados, la siguiente información: (i) la fecha de creación original de un registro de nombre de dominio u otro Servicio; (ii) la fecha de vencimiento de un registro de nombre dominio u otro Servicio; (iii) el nombre, dirección de correo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cuando esté disponible, número de fax y persona de contacto para un



Servicio o del Contacto de registro, contacto técnico, contacto administrativo, zona de contacto y el contacto de facturación para un registro de nombre dominio; (iv) cualquier otra información relacionada con un nombre de dominio registrado o Servicio que aparezca o pueda aparecer en la base de datos WHOIS o en la base de datos de Web.com; y (v) cualquier otra información que nosotros generemos u obtengamos en relación con la prestación de los Servicios. Web.com no tiene ningún interés de propiedad en su información personal de registro específica o en otra información, más que nuestros derechos en nuestro nombre dominio y las bases de datos de Web.com tal y como está establecido en esta Sección.

E. Uso y Propiedad de Imágenes. Los Servicios pueden contener, utilizar o involucrar de otra manera imágenes fotográficas (las "Imágenes") y como tal Web.com puede proporcionar las Imágenes a usted en el proceso de prestar los Servicios. Las Imágenes o bien son propiedad de Web.com o licenciadas de un tercero. A menos que sea estipulado de otra manera por parte de Web.com, el uso de las Imágenes está sujeto a las restricciones establecidas en esta Sección y de otra manera de acuerdo con este Contrato. Considerando que usted no está en incumplimiento con este Contrato o cualquiera de las representaciones y garantías contenidas en el mismo, y considerando que se han pagado los honorarios aplicables, usted puede llevar a cabo las siguientes acciones, sujeto a las restricciones establecidas en esta Sección (contra la terminación de los Servicios o este Contrato todos sus derechos y licencias en y para las Imágenes terminarán de manera inmediata):

- i. incorporar las imágenes a su propio trabajo original y publicar, exhibir y distribuir su trabajo en el Sitio web. Usted no puede, sin embargo, revender, sub licenciar o de otra manera poner a disposición las Imágenes para que sean usadas o distribuidas de manera separada o independizadas de un producto o página web. Por ejemplo, las imágenes pueden ser usadas como parte de un diseño de página web, pero no pueden ponerse a disposición para su descarga independiente o en un formato diseñado o destinado para el almacenamiento permanente o para el re uso por otros. De manera similar, usted puede recibir copias de las Imágenes (incluyendo archivos digitales) como parte de un producto de trabajo, pero a usted no le está permitido usar las Imágenes de manera separada como parte de cualquier otro producto;
- ii. respaldar, copiar o archivar las Imágenes tal y como sea necesario para el uso interno y únicamente tal y como sea necesario para este uso. Cualquier copia o archivo que usted haga debe incluir la información de derechos de autor de la Imagen; y
- iii. en el curso normal del flujo del trabajo, transmitir a un tercero (tal como un impresor) copias temporales de las Imágenes que sean parte integral de su producto de trabajo y sin las cuales el producto no puede ser completado.

Con respecto al uso de cualquier Imagen usted no puede:

- i. crear trabajos escandalosos, obscenos, difamatorios o inmorales usando las Imágenes, ni usar las Imágenes para cualquier otro propósito que esté prohibido por la ley;
- ii. usar las Imágenes o cualquier parte de las mismas como parte de una marca comercial, marcas de servicio o logotipo. Web.com y aquellos terceros de los cuales tiene imágenes licenciadas retienen la totalidad de los derechos sobre las Imágenes y por lo tanto usted no puede establecer sus propios derechos sobre cualquier parte de las Imágenes;
- iii. remover cualquier derecho de autor o marca comercial de cualquier lugar en donde estos aparezcan sobre las Imágenes o sus materiales de acompañamiento;
- iv. rentar, arrendar, sub licenciar o prestar las Imágenes, o una copia de las mismas a otra persona o entidad legal sin el consentimiento expreso y por escrito de Web.com;
- v. transferir los derechos sobre las Imágenes, materiales de acompañamiento o medios de almacenamiento para las Imágenes, excepto tal y como está considerado de manera específica en este Contrato. Todos los

otros derechos son reservados por Web.com y aquellos terceros de los cuales Web.com ha licenciado las Imágenes;

- vi. ingeniería inversa, descompilación, o desensamble de cualquier parte de las Imágenes, materiales de acompañamiento o medios de almacenamiento para las Imágenes, sujeto a las leyes aplicables;
- vii. copiar o reproducir las Imágenes, materiales de acompañamiento o medios de almacenamiento para las Imágenes;
- viii. exhibir las Imágenes en cualquier formato digital o para cualquier uso digital en una resolución mayor a 640 × 480 píxeles, excepto en trabajo editorial o de diseño preliminar. Hacer esto será visto como un intento de distribuir las Imágenes en violación de este Contrato;
- ix. revender, distribuir o sub licenciar las Imágenes, medios de almacenamiento para las Imágenes o los derechos de uso de las Imágenes a cualquier persona para cualquier propósito, excepto tal y como está considerado de manera específica en este Contrato; o
- x. usar las Imágenes de cualquier manera que pueda ser considerada como difamatoria, pornográfica, inmoral, obscena o fraudulenta, bien sea haciendo cambios físicos a las Imágenes o por la yuxtaposición de las Imágenes con el texto que las acompaña. Usted está de acuerdo con no usar las Imágenes como parte de cualquier uso que involucre asuntos sensibles, tal y como sea determinado por Web.com a su exclusiva y absoluta discreción, incluyendo, pero sin estar limitados a los siguientes asuntos sensibles; todos los asuntos sexuales, enfermedades de transmisión sexual, abuso de sustancias, alcohol, tabaco, cáncer, afecciones mentales, asuntos de estilos de vida alternativos y abuso físico o mental, sin el consentimiento previo y por escrito de Web.com y de cualquier modelo en aquella Imagen. El uso en asuntos sensibles se relaciona tanto con usos comerciales como editoriales.

## **6. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

- A. Generalidades. Usted debe ser responsable por lo siguiente (por lo cual usted está de acuerdo en que la falla en cumplir con estas responsabilidades debe ser considerada como un incumplimiento importante a este Contrato):
- i. proporcionar Información del Cliente vigente y actualizada (incluyendo su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, dirección postal, números de teléfono y fax, etc.) para el uso por parte de Web.com en contactarlo con respecto a los Servicios y de otra manera tal y como sea necesario con respecto a los Servicios y verificar aquellos puntos de contacto a lo largo del término de este Contrato para notificaciones y/o actualizaciones por parte de Web.com;
  - ii. proporcionar a Web.com toda la información necesaria, datos, textos, música, sonido, imágenes, fotografías, gráficos, videos, mensajes, etiquetas, imágenes personalizadas (incluyendo pero sin estar limitados a, diseños, panfletos, catálogos, logotipos y otras imágenes) y otros materiales (de manera colectiva el "Contenido") para ser usada en relación con sus sitio web o tienda en línea (el "Sitio web") o de otra manera para ser usado junto con los Servicios, distinto del Contenido que Web.com acuerda de manera expresa suministrar;
  - iii. adquirir cualquier autorización necesaria para usar la propiedad intelectual (incluyendo, pero sin estar limitados a, derechos de autor y marcas comerciales) o información de terceros;
  - iv. contactar a Web.com para todos los cambios, modificaciones y ampliaciones al Sitio web y/o los Servicios que inician desde la fecha de venta y que de otra manera permanecen involucrados en los procesos relacionados;
  - v. proporcionar a Web.com el acceso sin restricciones al Sitio web y/o cuenta relacionadas tal y como sea necesario para que Web.com preste los Servicios contemplados en este documento;
  - vi. otorgar a Web.com y a sus subcontratistas todos los derechos necesarios y licencias con respecto al Sitio web, el Contenido y los materiales relacionados con los mismos, con el fin de llevar a cabo las obligaciones según este Contrato;

- vii. permitir a Web.com hacer un número razonable de copias de archivo o de respaldo de los Sitios web tal como sea considerado necesario por Web.com en la prestación de los Servicios;
- viii. asegurar que usted mantiene un respaldo vigente y completo de su Contenido en todo momento;
- ix. obtener conectividad a Internet para tener acceso al Sitio web, para enviar y recibir correos electrónicos y para tener acceso y utilizar de otra manera Internet;
- x. revisar y adherirse a cualquier política orientada al usuario final y/o términos de uso proporcionados por Web.com en su Sitio web (por ejemplo una política de privacidad de los clientes) y además revisar cualquiera de aquellas políticas para reflejar de manera adecuada sus prácticas de negocios; y
- xi. contactar a Web.com con la notificación de su decisión de cancelar un descontinuar los Servicios. SI NINGUNA DE AQUELLAS NOTIFICACIONES ES DADA A WEB.COM POR PARTE SUYA, WEB.COM ASUMIRÁ QUE USTED ESTÁ SATISFECHO Y ACEPTA TODOS LOS SERVICIOS Y WEB.COM FACTURARÁ CUALQUIER HONORARIO DE SERVICIOS RELACIONADO DIRECTAMENTE A SU FACTURA DE TELÉFONO, TARJETA DE CRÉDITO, CUENTA DE COMPENSACIÓN AUTOMATIZADA (ACH), CUENTA U OTRO MÉTODO DE PAGO PROPORCIONADO O INDICADO DE OTRA MANERA POR USTED.

Dependiendo de los Servicios que usted ha elegido recibir, usted también puede ser responsable por establecer y mantener una relación comercial con la institución financiera o transmisor de dinero, tal como un procesador de tarjetas de crédito, banco o PayPal. Los términos de cualquiera de dichas relaciones son entre usted y aquella entidad y aquellos términos pueden ser más restrictivos o colocar límites sobre el uso por parte suya de los Servicios; usted debe por lo tanto contactar a aquellas entidades para más información con respecto a aquellos términos cuando sea el caso.

- B. Control del Sitio web y Contenido. A menos que sea establecido de otra manera y expresamente en este documento, usted será el único responsable por el desarrollo, mantenimiento y operación de su Sitio web, incluyendo la aceptación, procesamiento y presentación de las órdenes de los clientes generadas a través de su Sitio web, y de manejar cualquier solicitud, queja o disputa del cliente que surja de las órdenes o ventas generadas a través de su Sitio web. Los servicios automáticos de respaldo pueden estar disponibles para el respaldo de bases de datos y el respaldo de sitios web dependiendo de los Servicios que usted ha elegido recibir. Para respaldo de servicios de demanda de respaldo de bases de datos en respaldo de sitios web, todos los respaldos hechos por usted serán contados a través de la capacidad de almacenamiento existente elegida en los Servicios los recibe. Los servicios de respaldo no están garantizados y usted acuerda que Web.com no tiene obligación de mantener información de respaldo por un periodo específico de tiempo, ni que toda la información de respaldo esté garantizada ni que esté disponible en todo momento. Si los servicios de respaldo no están disponibles para usted o si usted elige no optar por los servicios de respaldo, usted está de acuerdo con que Web.com no tiene obligación de respaldar cualquier dato relacionado con el Contenido, datos u operación de su Sitio web y usted debe de manera independiente tomar los pasos necesarios para mantener dichos datos de acuerdo con sus necesidades y requerimientos.

Usted será el único responsable por la creación, administración, edición, revisión, eliminación y por controlar de otra manera el Contenido de su Sitio web, sin tener en consideración si Web.com proporciona cualquier diseño o Servicios de personalización a usted bajo este Contrato, incluyendo todas las descripciones de los productos y servicios que se ofrecen a los clientes de su Sitio y contenido generado por los usuarios en y relacionado con su Sitio web. Cuando actúa como conducto, Web.com le dará discrecionalidad sobre su Contenido considerando que este es compatible e inter operativo con cualquier Servicio o Software de Web.com proporcionado bajo este Contrato. Usted retiene todos los derechos, títulos e intereses en y para todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en el Contenido, excluyendo cualquier Contenido proporcionado por Web.com.

Usted reconoce que, cuando se proporciona la capacidad de comunicar y distribuir productos propios o de terceros, servicios o Contenido en su Sitio web, Web.com y su Software están actuando únicamente como conducto pasivo para la publicación y/o distribución de los productos, servicios o Contenidos. Web.com no tiene obligación con usted o con cualquier tercero y no asume ninguna responsabilidad para revisar su Sitio web, los productos o servicios prestados en el mismo o cualquier otro Contenido, incluyendo, pero sin estar limitados, a Contenido generado por los usuarios publicado y/o distribuido en su Sitio web para determinar si cualquiera de aquellos productos, servicios o Contenidos pueden incurrir en responsabilidad frente a terceros.

Excepto tal y como está establecido de otra manera en este Contrato, usted será considerado el propietario de todo el Contenido del Usuario. Durante el periodo que Web.com le preste los servicios en virtud de este Contrato, usted, por medio de este documento otorga a Web.com y a sus subcontratistas un licencia limitada, no exclusiva, libre de regalías y a nivel mundial para copiar, reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, llevara a cabo, crear trabajos derivados de, modificar o de otra manera usar su Sitio web y el Contenido únicamente con el propósito de prestar los servicios correspondientes a este documento. Usted también reconoce y está de acuerdo con que Web.com se reserva el derecho a usar su nombre de dominio y pantallazos de su Sitio web en el portafolio de Web.com y/o otra publicidad y materiales promocionales según lo contemplado anteriormente.

En el evento en que usted publique Contenido o permita a sus usuarios subir Contenido a su Sitio, usted está de acuerdo en designar un agente de derechos de autor según la Ley Digital del Milenio de Derechos de Autor (la "DMCA") (ver 17 U.S.C. 512(c)(3) para más detalles o de acuerdo a la Ley aplicable en cada país en donde se realice la compra u orden de servicio. En el evento en que un titular de derechos de autor contacte al agente de derechos de autor de Web.com según la DCMA, usted reconoce y acuerda que Web.com puede tomar todas las acciones necesarias tal y como sea requerido según la DCMA a su exclusiva y absoluta discreción, incluyendo retirar el Contenido de su Sitio web.

- C. Recaudó de Clientes; Uso de Datos de los Visitantes; Política de Privacidad. Usted es el único responsable por el mantenimiento de todos los Datos del Cliente que sean recolectados por o revelados a usted en confianza y confidencialidad y usar y revelar aquella información únicamente de acuerdo con su política de privacidad a las normas aplicables de protección de datos en su jurisdicción. Usted es el único responsable de recolectar y procesar Datos del Cliente de acuerdo a cualquier obligación legal de protección de datos y ciberseguridad a las que se encuentren obligados los sitios web en su jurisdicción. Usted debe publicar, mantener y adherirse a su política de privacidad que informa a los clientes de su Sitio web cuales son los Datos de Visitantes recolectados, como son usados éstos, la fecha de vigencia de su política de privacidad y como los clientes de su Sitio web pueden aprender acerca de los cambios en su política de privacidad. Usted debe incluir un vínculo a su política de privacidad en la página inicial (home page) de su Sitio web y en todas las páginas en donde usted recolecte Datos de los Visitantes. Adicionalmente, usted debe incluir con prominencia dentro de su política de Privacidad publicada, una declaración notificando a sus clientes que su Sitio web está alojado por Web.com y que Web.com tiene acceso a la información agregada acerca de los clientes de su Sitio web con el fin de que Web.com analice el desempeño y haga las mejoras a los productos de Web.com.
- D. Información Precisa. Usted está de acuerdo con: (1) proporcionar cierta información verdadera, actual, completa, apropiada y precisa acerca de usted tal y como es requerido por el proceso de solicitud; y (2) mantener y actualizar la información que usted nos proporcionó cuando hizo la compra de nuestros Servicio tal y como es necesario para nuestros procedimientos de modificación con el fin de mantener la información actualizada, completa y precisa. Nosotros nos apoyamos en esta información para enviarle información importante y notificaciones con respecto a su cuenta y nuestros Servicios. Usted está de acuerdo en que

Web.com (por si mismo o a través de terceros proveedores de servicios) está autorizado, pero no obligado, a usar un software certificado de Sistema de Soporte de Precisión de Codificación (“CASS”) y/o el programa de Cambio Nacional de Direcciones (y/o aquellos otros sistemas o programas tal y como puedan ser reconocidos por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otra autoridad postal internacional para la actualización y/o estandarización de la información de direcciones) para cambiar cualquier información de dirección asociada con su cuenta (por ejemplo dirección de la persona que registra, dirección de contacto de facturación, etc.), y usted está de acuerdo con que Web.com pueda usar y apoyarse en cualquiera de aquella información de dirección modificada para todos los propósitos en relación con su cuenta (incluyendo el envío de facturas, confirmaciones de órdenes y otra información importante de la cuenta) tal y como si aquellos cambios hubieran sido hechos directamente por usted.

## **7. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE**

El Cliente por medio de este documento representa y garantiza lo siguiente:

- i. El Cliente puede ejecutar contratos legalmente vinculantes según la ley aplicable;
- ii. El Cliente tiene al menos diez y ocho (18) años de edad y es responsable por la supervisión de las actividades de cualquier usuario menor de edad;
- iii. En conocimiento del Cliente, no hay alguna acción, procedimiento o investigación pendiente o amenaza de investigación que cuestione, de manera directa o indirecta, la validez o posibilidad de ser aplicado este Contrato;
- iv. Que celebrando este contrato o de otra manera comprando los Servicios, no se entrará en conflicto con, o resultará en el incumplimiento de, los términos, condiciones o disposiciones de, o constituirá un incumplimiento o resultará en la terminación de cualquier contrato o instrumento del cual el Cliente es una Parte;
- v. El Cliente ha tomado todas las acciones requeridas por la ley aplicable y ha obtenido todos los consentimientos que son necesarios para autorizar o permitirle a éste celebrar este Contrato y/o comprar los Servicios;
- vi. En la medida en que el Cliente es una entidad de negocios, el individuo que ordena los Servicios o que de otra manera celebra este Contrato en nombre del Cliente, ha sido debidamente autorizado y tiene el poder para vincular a la entidad de negocios del Cliente en este Contrato;
- vii. El Cliente debe asegurar la precisión de todos los materiales proporcionados a Web.com, incluyendo, pero sin estar limitados a, las reclamaciones descriptivas, garantías, naturaleza de los negocios e información de contacto;
- viii. El Cliente debe adquirir cualquier autorización necesaria para los vínculos de hipertexto a sitios web de terceros usados en su Sitio web o de otra manera en unión con los Servicios;
- ix. En la medida en que el Cliente recoge cualquier información personal acerca de los visitantes a su Sitio web, el Cliente no debe compartir la información personal con ningún tercero sin haber obtenido antes un consentimiento por parte del visitante;
- x. El Cliente no proporcionará Contenido u otros materiales o usará los Servicios de alguna manera que infrinjan cualquier derecho de un tercero;
- xi. El Contenido del Cliente, otros materiales proporcionados en unión con los Servicios y el uso de los Servicios, estarán en todos los aspectos conforme a todas las leyes aplicables y regulaciones;
- xii. Los Clientes deben usar los Servicios completamente de acuerdo con la Política de Uso Aceptable de Web.com;
- xiii. Para todos los nombres de dominio o localizadores uniformes de recursos usados por el Cliente en unión con los Servicios (de manera colectiva los "URLs"), cualquier nombre o palabra enviada para ser usada como la totalidad o parte del nombre de dominio URL, no infringe una marca comercial o cualquier derecho de un nombre de dominio de algún tercero; y

- xiv. El Cliente tiene la intención de buena fe de usar cualquier nombre de dominio o URL que este solicita en relación con los Servicios y no es únicamente una "ciberocupación" (por ejemplo obtener un nombre de dominio únicamente con el fin de vender los derechos sobre el nombre de dominio o sub dominio a un tercero).

Para cualquier y todas las políticas orientadas al usuario final y/o los términos proporcionados por Web.com al Cliente para uso en el Sitio web del Cliente (por ejemplo una política de privacidad de los Clientes), el Cliente debe revisar y adherirse completamente a cualquiera de aquellas políticas. El Cliente reconoce y está de acuerdo con que es su responsabilidad exclusiva revisar cualquiera de aquellas políticas para reflejar de manera precisa las prácticas de negocios del Cliente. Usted está de acuerdo con que, si está usando los Servicios para un tercero, representa y garantiza que usted ha: (i) proporcionado una notificación a este tercero de su intención de comprar los Servicios (ii) obtenido el consentimiento expreso del tercero para comprar los Servicios a su nombre; y (iii) tiene la autoridad, sin embargo, para vincular al tercero como un principal a todos los Términos y Condiciones considerados en este documento, incluyendo el proceso de Resolución de Disputas Uniforme de Nombre de Dominio ("UDRP"). (Haga click acá para una copia actual del UDRP). Usted acepta la exclusiva y absoluta responsabilidad por los perjuicios causados por el uso ilegal de los Servicios.

## **8. ACCESO A LA CUENTA**

Para ingresar o usar los Servicios de Web.com o para modificar su cuenta, usted puede ser requerido para establecer una cuenta y obtener un nombre de ingreso, número de cuenta, contraseña y/o frase de acceso. Usted nos autoriza a procesar cualquier y todas las transacciones de cuenta iniciadas a través del uso de su contraseña y/o frase de acceso. Usted es el único responsable por el mantenimiento y confidencialidad de su contraseña y frase de acceso. Usted nos debe notificar de manera inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña o frase acceso y usted es responsable por cualquier actividad no autorizada, cargos y/o responsabilidades hechas a través de su contraseña o frase acceso. En ningún evento nosotros seremos responsables por el uso no autorizado o por el mal uso de su nombre de ingreso, número de cuenta, contraseña o frase acceso, o por el acceso no autorizado a su(s) cuenta(s) como resultado de lo mismo. Usted está de acuerdo en que nosotros podemos desconectar, terminar o cancelar cualquier cuenta que esté inactiva por un periodo extendido de tiempo.

## **9. PRIVACIDAD, REVELACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN**

Nuestra Política de Privacidad está localizada en nuestro sitio web en <http://co.web.com/politicadeprivacida> para Colombia o <http://es.web.com/politicadeprivacidad> para España La Política de Privacidad establece sus derechos y responsabilidades y nuestros derechos y responsabilidades con respecto a su información personal. Usted está de acuerdo con que nosotros, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, podamos modificar nuestra Política de Privacidad. Nosotros publicaremos cualquiera de aquellas Políticas de Privacidad revisadas en nuestro sitio web y cualquiera de aquellas Políticas de Privacidad son vigentes a partir de su publicación siempre que sea permitido por la ley, en caso contrario le notificaremos acerca de las modificaciones a las Políticas de Privacidad.. Usted está de acuerdo con la revisión periódica de nuestros sitios web, incluyendo la versión actual de nuestra Política de Privacidad. Usted está de acuerdo en que, usando nuestros Servicios después de que las modificaciones a nuestras Políticas de Privacidad entran en vigencia, usted está de acuerdo con estas modificaciones. Usted reconoce que si no está de acuerdo con cualquiera de aquellas modificaciones, usted puede terminar este Contrato. Nosotros no haremos el reembolso de cualquier honorario pagado por usted si usted termina su Contrato con nosotros excepto tal y como está contemplado de otra manera y en forma expresa en uno o más de los contratos de servicios y productos suplementarios. Nosotros no procesaremos los datos personales que nosotros recolectamos de usted de una manera incompatible con los propósitos y otras limitaciones descritas en nuestra Política de Privacidad. Usted representa y garantiza que ha suministrado una notificación a, y ha obtenido un consentimiento de, cualquier tercero individual cuyos datos personales usted

suministra como parte de nuestros Servicios con respecto a: (i) los propósitos para los cuales dichos datos personales de terceros han sido recolectados; (ii) los receptores a quienes se pretende llegar con las categorías de receptores de los datos personales de terceros; (iii) que parte de los datos de los terceros son obligatorias y que partes, si las hay, son voluntarias; y (iv) como el tercero puede solicitar el acceso y si es necesario, corregir, actualizar o eliminar los datos mantenidos acerca de él. Usted además está de acuerdo con proporcionar aquella notificación y obtener el consentimiento con respecto a cualquier dato personal de terceros que usted nos suministre en el futuro. Nosotros no somos responsables por cualquier consecuencia resultante de su falla en proporcionar la notificación o en recibir el consentimiento de aquellos individuos ni por qué nos haya proporcionado información desactualizada, incompleta o imprecisa.

Usted reconoce y está de acuerdo con que en virtud de la Política de Privacidad de Web.com (por favor haga click en <http://co.web.com/politicadeprivacida> para Colombia o <http://es.web.com/politicadeprivacidad> en España para ver la Política de Privacidad de Web.com), Web.com puede hacer disponible información proporcionada por usted o que nosotros de otra manera mantengamos para aquellos terceros públicos o privados tal y como sea requerido o permitido por las leyes aplicables, incluyendo, pero sin estar limitados a, el hacer disponible para el público, o disponible directamente para terceros, alguna o toda aquella información como sigue: (i) para la inspección por parte de los funcionarios de aplicación de la ley (incluyendo el caso de potenciales actividades criminales); (ii) para responder a situaciones penales o civiles y órdenes de la corte que parezcan de una manera razonable que son válidas; (iii) en relación con la venta de la totalidad o de algunos de nuestros activos; (iv) para obligar la aplicación o para aplicar los términos de este Contrato; y (v) para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Web.com, nuestros usuarios u otros, bien sea durante o después del término de su uso de los Servicios. Web.com se reserva el derecho a reportar actividades que crea que son potencialmente criminales a las agencias apropiadas de aplicación de la ley.

Usted además reconoce y está de acuerdo con que Web.com puede hacer públicamente disponible o directamente disponible a terceros, alguna o toda la información que se proporciona para propósitos de inspección (tal como a través de nuestro servicio WHOIS) o para mercadeo dirigido y otros propósitos tal y como sea requerido o permitido por las leyes aplicables. Una de las vías que Web.com puede hacer alguna o la totalidad de la información que usted proporciona disponible al público o para terceros, es por medio del acceso en bloque a los datos de WHOIS proporcionado a terceros quienes celebran un contrato de acceso en bloque a los datos de WHOIS con Web.com.

Usted por medio de este documento consciente con cualquiera y todas las regulaciones y el uso de los lineamientos, límites y restricciones sobre dicha revelación o el uso de información proporcionada por usted en relación con el registro de un nombre de dominio o el uso de cualquier Servicio (incluyendo cualquier actualización a dicha información) bien sea durante el término del registro o después del mismo, de un nombre de dominio u otro Servicio. Usted por medio de este documento renuncia de manera irrevocable a cualquier y todas las reclamaciones y causas de acción que puedan surgir de aquella revelación o uso de la información proporcionada por usted a Web.com.

Nosotros no procesaremos datos acerca de cualquier persona natural identificada o que pueda ser identificada que nosotros obtengamos de usted, de una manera incompatible con los propósitos y otras limitaciones que nosotros describimos en este Contrato. Web.com tomará todas las precauciones razonables para proteger la información que obtiene de usted, de la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o revelación o uso, o alteración o destrucción de la información. Usted es responsable pro los datos personales que posee como Responsable o Controlador de los datos como consecuencia de los servicios prestados. Web.com se compromete a procesar o tratar los datos personales de acuerdo a las normas aplicables sobre la materia en cada jurisdicción donde se realice la compra u orden de servicio y se compromete a cumplir las siguientes obligaciones:

- i. Procesar los datos exclusivamente de conformidad con las instrucciones del cliente y no utilizará los datos para otros fines distintos de los indicados expresamente en este Contrato.
- ii. No revelar, transferir, ceder o comunicar a terceros los datos, ya sea oralmente o por escrito, por medios electrónicos, en formato papel o por medio de acceso a una computadora, incluso con fines de almacenamiento, sin la previa autorización del cliente, salvo que sea requerido por la ley o establecido por una orden administrativa o judicial.
- iii. Implementar y mantener las medidas de seguridad pertinentes requeridas en virtud de las normas aplicables en las jurisdicciones en donde se comercializan los servicios. El nivel específico de seguridad aplicable, ya sea básica, media o alta, se determinará de acuerdo con las categorías específicas de los datos procesados por Web.com.
- iv. Destruir o devolver al Cliente (según lo indicado por el Cliente a la terminación de los servicios) los datos, así como todas las copias y soportes que contengan datos, establece excepciones que señala la ley. No obstante lo anterior, a partir de entonces Web.com puede retener debidamente bloqueados dichos datos necesarios para las pruebas de cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales durante el periodo de reclamación postcontractual.

En el evento en que (i) en la solicitud de cualquier Servicio o en el registro de nombre de dominio usted esté proporcionando información acerca de un tercero o (ii) se obtenga la licencia de un nombre de dominio registrado a su nombre para un tercero, usted por medio de este documento representa y garantiza que usted (a) ha proporcionado una notificación a este tercero de la revelación y uso de la información de la parte tal y como está establecido en este Contrato y (b) ha obtenido el consentimiento expreso de este tercero para revelar y usar la información de esta parte tal y como está establecido en este Contrato.

Usted reconoce y está de acuerdo con que proporcionar voluntariamente información imprecisa o no fidedigna o voluntariamente fallar en actualizar la información de manera oportuna constituirá un incumplimiento importante a este Contrato, que será una base suficiente a nuestra exclusiva y absoluta discreción para cancelar su registro de nombre de dominio u otros Servicios. Usted además reconoce y está de acuerdo con que su falla para responder por más de quince (15) días a una solicitud por parte de Web.com con respecto a la precisión de detalles de información de contacto asociados con su registro de nombre de dominio, puede constituir un incumplimiento importante a este Contrato y es una base suficiente para la cancelación de su registro de nombre de dominio.

Usted reconoce y está de acuerdo con que las comunicaciones con nosotros no son privadas y pueden ser publicadas bien sea en su totalidad o en una forma editada en cualquier momento, a la exclusiva y absoluta discreción de Web.com.

## **10. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

USTED RECONOCE Y ACUERDAN QUE EL USO POR PARTE SUYA DE LOS SERVICIOS ES ÚNICAMENTE POR SU PROPIO RIESGO, Y EXCEPTO TAL Y COMO ESTÁ CONTEMPLADO DE MANERA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, LOS SERVICIOS SON PRESTADOS SOBRE UNA BASE "COMO ESTÁN" Y (TAL Y COMO ESTÁN DISPONIBLES". WEB.COM DE MANERA EXPRESA NIEGA CUALQUIER Y TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER CLASE, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO PERO SIN ESTAR LIMITADOS A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, POSIBILIDAD DE SER COMERCIALIZADO Y CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. ADICIONALMENTE WEB.COM NO



GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA DE LOS MISMOS SERÁN COMPLETA, PRECISA, ININTERRUMPIDA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES. WEB.COM ADEMÁS NO HACE GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN SUS REQUERIMIENTOS NI WEB.COM GARANTIZA LOS RESULTADOS QUE PUEDEN SER OBTENIDOS DEL USO DE LOS SERVICIOS.

## **11. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

Usted reconoce y está de acuerdo con que Web.com no será responsable bajo ninguna circunstancia para con usted o cualquier otra parte, persona o entidad por cualquier daño o pérdida que pueda resultar de lo siguiente:

- i. TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN, PÉRDIDA O MODIFICACIÓN DE SU SERVICIO;
- ii. USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SERVICIO;
- iii. INTERRUPCIÓN DE LOS NEGOCIOS;
- iv. DEMORAS EN EL ACCESO O INTERRUPCIONES EN EL ACCESO A ESTE SITIO O A UN SERVICIO (INCLUYENDO, PERO SIN ESTAR LIMITADOS, A SITIOS WEB A LOS QUE SE ACCEDE POR MEDIO DEL NOMBRE DE DOMINIO REGISTRADO A SU NOMBRE);
- v. DATOS NO ENTREGADOS, ENTREGADOS DE MANERA ERRÓNEA, CORRUPCIÓN, DESTRUCCIÓN U OTRA MODIFICACIÓN;
- vi. EVENTOS MÁS ALLÁ DEL CONTROL DE WEB.COM O SUS SUBCONTRATISTAS;
- vii. APLICACIÓN DE CUALQUIER LEY APLICABLE, REGULACIÓN O POLÍTICA DE WEB.COM (INCLUYENDO, PERO SIN ESTAR LIMITADOS A, CUALQUIER POLÍTICA RELEVANTE DE DISPUTAS O CUALQUIER OTRA POLÍTICA ADOPTADA POR ICANN O CUALQUIER ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL SIMILAR O SUS SUCESORES);
- viii. PROCESAMIENTO DE SU SOLICITUD DE NOMBRE DOMINIO U OTRA SOLICITUD DE SERVICIOS;
- ix. DESEMBOLSO O NO DESEMBOLSO DE FONDOS POR PARTE DE LOS PROCESADORES DE PAGO;
- x. TRANSACCIONES LLEVADAS A CABO EN UN SITIO WEB DEL USUARIO, INCLUYENDO TRANSACCIONES FRAUDULENTAS;
- xi. PÉRDIDAS EN LAS QUE SE INCURRE EN RELACIÓN CON SUS SERVICIOS, INCLUYENDO, PERO SIN ESTAR LIMITADOS A, TRANSACCIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO;
- xii. PÉRDIDAS O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE ERRORES, OMISIONES O DECLARACIONES FALSAS EN CUALQUIER Y TODA LA INFORMACIÓN O SERVICIOS PRESTADOS SEGÚN ESTE CONTRATO (esto incluye pérdidas de datos resultantes de demoras, no entregas, entregas erróneas o interrupciones en el servicio causados por la propia negligencia de Web.com o sus errores u omisiones, o debido a la liberación inadvertida o revelación de información enviada por la interrupción de los servicios causada por la propia negligencia de Web.com o sus errores u omisiones, o debido a la liberación inadvertida o a la revelación de información enviada por usted.);
- xiii. PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DEL USO NO AUTORIZADO O EL MAL USO DE SU NÚMERO DE CUENTA, CONTRASEÑA U OPCIÓN DE AUTENTICACIÓN DE SEGURIDAD;
- xiv. ACCESO NO AUTORIZADO O MODIFICACIÓN DE SU TRANSMISIÓN O DATOS;
- xv. DECLARACIONES O CONDUCTAS DE CUALQUIER TERCERO USANDO SUS SERVICIOS;
- xvi. PÉRDIDAS O RESPONSABILIDAD RELACIONADAS CON LA ELIMINACIÓN DE, O LA FALLA EN ALMACENAR, MENSAJES DE CORREO ELECTRÓNICO;
- xvii. VIOLACIÓN DE CUALQUIER DERECHO DE UN TERCERO, INCLUYENDO, PERO SIN ESTAR LIMITADOS, DERECHOS DE PUBLICIDAD, DERECHOS DE PRIVACIDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CUALQUIER OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD;

- xviii. PÉRDIDAS POR RESPONSABILIDAD EN LA QUE USTED PUEDA INCURRIR EN RELACIÓN CON EL PROCESAMIENTO POR PARTE DE WEB.COM DE SU SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE WEB.COM, EL PROCESAMIENTO DE CUALQUIER MODIFICACIÓN AUTORIZADA A SU REGISTRO DE NOMBRE DOMINIO O LA FALLA DE SU AGENTE PARA PAGAR CUALQUIER HONORARIO, INCLUYENDO EL HONORARIO INICIAL DE REGISTRO O EL HONORARIO DE RE REGISTRO; Y
- xix. CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL USO POR PARTE SUYA DE LOS SERVICIOS.

Web.com niega cualquier responsabilidad por cualquier Contenido, bienes y servicios vendidos por usted o que de otra manera estén disponibles a través de su Sitio web, o la calidad o precisión de cualquier información en su Sitio web. Web.com no endosará o garantizará producto o servicio alguno ofrecido a través de su Sitio Web, y no será una parte para o de cualquier manera monitoreará cualquier transacción entre usted y un tercero comprador de productos o servicios ofrecidos o resultante de los servicios o uso de su Sitio web, incluyendo, pero sin estar limitado a, todas las ventas de bienes o servicios, se transacciones de tarjeta de crédito, transacciones bancarias de títulos valores o cualquier contrato de negocios, servicios o mercancía. Adicionalmente, el sitio web de Web.com puede contener vínculos a otros sitios web en Internet o recursos (incluyendo sitios web de socios o terceros haciendo publicidad en un sitio web de Web.com). Usted reconoce y está de acuerdo con que ni Web.com ni ningún tercero es responsable de ninguna manera por (i) la disponibilidad o precisión de los sitios web vinculados o los recursos o (ii) el contenido, publicidad o productos de o disponibles desde aquellos sitios web vinculados. La inclusión de cualquier vínculo en nuestro sitio web no implica que Web.com o un tercero endose cualquiera de los sitios web vinculados y usted está de acuerdo con usar los vínculos bajo su propio riesgo.

Adicionalmente, Web.com no será responsable ante usted por cualquier daño indirecto, especial, incidental o consecuente de cualquier clase, (incluyendo, pero sin estar limitados a, pérdida de utilidades, goodwill, datos, el costo de reemplazo de bienes o servicios, interrupción de negocios u otras pérdidas intangibles), bien sean previsibles o no, sin tener en cuenta la forma de acción, bien sea por responsabilidad contractual o extra contractual, incluyendo negligencia, aún si Web.com ha sido avisado de la posibilidad de dichos daños.

La responsabilidad agregada de Web.com no debe exceder la cantidad total pagada por usted por los Servicios, pero en ningún evento debe ser mayor de quinientos dólares de los Estados Unidos (\$500.00) y usted reconoce y está de acuerdo con que éste será su recurso exclusivo según este Contrato y de cualquier manera en relación con el uso por parte suya de los Servicios. Usted está de acuerdo con que la totalidad de la responsabilidad de Web.com, según la ley, en equidad o de otra manera, con respecto a cualquier Servicio prestado según este Contrato y/o por cualquier incumplimiento de este Contrato, está únicamente limitada a la cantidad pagada por usted por dichos Servicios durante el término de este Contrato excepto tal y como esté limitado de otra manera en este documento. Dado que algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por los daños consecuentes o incidentales, en aquellos Estados la responsabilidad de Web.com está limitada en la máxima medida permitida por la ley.

Usted reconoce y está de acuerdo con que cualquier reclamación o causa de acción que surja de o esté relacionada con este Contrato o cualquiera de los Servicios de Web.com, debe ser presentada de acuerdo a los términos de Ley aplicables en su jurisdicción después de que dicha reclamación o causa de acción surja inicialmente o que aquella reclamación o causa de acción sea restringida de manera permanente.

Usted además está de acuerdo con que cualquier disputa o desacuerdo relacionado o que surja de este Contrato o los Servicios debe ser resuelto sobre una base individual. En este caso usted reconoce y está de acuerdo con que usted no puede presentar una reclamación que se relacione o que surja de este Contrato o los Servicios como un demandante o un miembro de clase en una acción de clase, una acción consolidada o una acción representativa.

Usted reconoce y está de acuerdo con que las acciones de clase, acciones representativas, acciones generales de abogados privados y consolidaciones con otras acciones no están permitidas.

Usted reconoce y está de acuerdo con que las limitaciones contenidas en esta Sección son un elemento esencial de este Contrato y en ausencia de dichas limitaciones, Web.com no celebraría este Contrato o prestaría los Servicios contenidos en él. Cada una de las Partes reconoce que no ha celebrado este Contrato basándose en garantía o representación alguna distinta de aquellas establecidas de manera específica en este documento.

## **12. INDEMNIDAD**

Usted está de acuerdo en liberar, mantener indemne, defender y mantener libre de responsabilidad a Web.com y a los funcionarios de Web.com, directores, empleados, agentes, subsidiarias, socios, contratistas, accionistas, abogados, cesionario y afiliados de y en contra de cualquier pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto, incluyendo gastos honorables de abogados, resultantes de cualquier reclamación de un tercero, acción o demanda que surja de o en relación con:

- i. este Contrato o el incumplimiento de las garantías, representaciones y obligaciones del Cliente según esta Contrato o cualquier otro término, regla, política o acuerdo de Web.com;
- ii. la falla por parte del Cliente para desempeñarse de acuerdo con este Contrato;
- iii. el uso de los Servicios por parte del Cliente;
- iv. el Sitio web, Contenido y/o URLs;
- v. la violación por parte del Cliente de cualquier derecho de un tercero; o
- vi. la solicitud por parte del Cliente para, y el registro de, renovación de, o falla en la renovación de un nombre de dominio particular.

Usted está de acuerdo en que esta obligación de indemnidad sobrevive a la terminación o expiración de este Contrato. Usted está de acuerdo con dar una notificación por escrito oportuna a Web.com al momento de la recepción de una notificación de cualquier reclamación por parte de un tercero en contra suya que pueda dar lugar a una reclamación en contra de Web.com, estableciendo la naturaleza y las bases para dicha reclamación y, si puede ser comprobado, la cantidad de la misma.

Cuando Web.com sea amenazado con una demanda o sea demandado por un tercero, Web.com puede buscar garantías por escrito por parte suya con respecto a su promesa para mantener indemne a Web.com. Dichas garantías pueden, sin limitación, ser en la forma de un depósito de dinero por parte suya a Web.com o sus representantes para cubrir los honorarios y gastos de Web.com, incluyendo, pero sin estar limitados a, honorarios razonables de abogados en cualquiera de aquellas demandas o amenaza de demanda. Su falla en proporcionar aquellas garantías será considerada por Web.com como un incumplimiento importante a este Contrato. Web.com debe tener el derecho para participar en cualquier defensa por parte suya en una reclamación de un tercero en relación con el uso por parte suya de cualquiera de los Servicios de Web.com, con la asesoría a escogencia de Web.com. Web.com debe cooperar de manera razonable en la defensa a su solicitud y gasto. Usted debe tener la responsabilidad exclusiva y absoluta para defender a Web.com en contra de cualquier reclamación, pero usted debe recibir consentimiento previo y por escrito de Web.com con respecto a cualquier liquidación relacionada.

El uso de los Servicios de Web.com para transmitir cierta clase de información (incluyendo, pero sin estar limitados a, software de computador y otros datos técnicos) puede violar leyes de control de exportaciones y regulaciones de los Estados Unidos, bien sea que esta información sea recibida en el exterior o por parte de nacionales y extranjeros dentro de los Estados Unidos. En la medida en que Web.com no ejerce control alguno sobre la información que es recibida en el exterior o por parte de nacionales extranjeros dentro de los Estados Unidos, usted está de acuerdo con cumplir con todos los requerimientos de exportación e importación tal y como están referenciados en este documento. En la medida en que Web.com no ejerce control alguno sobre el

contenido de la información que pasa a través de su Servicio, la totalidad de la carga del cumplimiento con todas las leyes aplicables y regulaciones es su obligación. Usted está de acuerdo con cumplir con aquellas leyes y regulaciones aplicables y con mantener indemne y mantener libre de responsabilidad a Web.com de cualquier daño que este pueda sufrir como resultado de cualquier violación de las leyes de control de exportación de los Estados Unidos.

### **13. RENUNCIA**

Ninguna renuncia a cualquier disposición de este Contrato es efectiva a menos que sea por escrito y esté firmada por un representante autorizado de Web.com. Los recursos de Web.com según este Contrato son acumulables y no alternativos y la elección de un recurso por un incumplimiento no excluye la búsqueda de otros recursos. La falla de Web.com para requerir el cumplimiento por parte suya de cualquier disposición del Contrato no afecta la totalidad del derecho para requerir dicho cumplimiento en cualquier momento en el futuro. La renuncia por parte de Web.com a cualquier derecho que surja a partir de cualquier incumplimiento de cualquier disposición del Contrato, no debe ser tomada o considerada como una renuncia a la disposición en sí misma. Cualquier falla por parte de Web.com para aplicar cualquiera de sus derechos según este Contrato o cualquier ley aplicable no constituye una renuncia a dicho derecho.

No se considerará que alguna de las Partes ha renunciado a cualquiera de sus derechos según este Contrato por el paso del tiempo o por cualquier declaración o representación distinta de (i) por parte de un representante autorizado y (ii) en una renuncia explícita y por escrito. Ninguna renuncia a cualquier derecho que surja de un incumplimiento a este Contrato constituirá una renuncia a los derechos relacionados con cualquier incumplimiento anterior o posterior a este Contrato.

### **14. DIVISIBILIDAD**

Usted está de acuerdo con que los términos de este Contrato pueden ser divididos. Si cualquier término o disposición es declarada inválida o que no puede ser aplicada, en su totalidad o en parte, este término o disposición no afectará el resto de este Contrato. Este Contrato será considerado modificado en la medida necesaria para hacer que este Contrato pueda ser aplicado, válido y, en la máxima medida posible, consistente con la ley aplicable y consistente con la intención original de las Partes; y los términos y disposiciones restantes permanecerán en plena vigencia y efecto.

Si cualquier disposición de este Contrato es encontrada por una corte con jurisdicción competente como inválida, Web.com modificará o reemplazará dicha disposición con una que sea válida y que pueda ser aplicable y que alcance, en la medida de lo posible, los objetivos originales y la intención de Web.com tal y como se refleja en la disposición original. La invalidez o imposibilidad de ser aplicada de cualquier disposición de este Contrato no afecta la validez o posibilidad de ser aplicada de cualquier otra disposición de este Contrato, que permanecerá en plena vigencia y efecto.

### **15. FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes es considerada en incumplimiento en virtud de este documento, ni será responsable a la otra Parte por cualquier cese, interrupción o demora en el cumplimiento de sus obligaciones según este Contrato debido a un terremoto, inundación, incendio, tormenta, desastre natural, hecho de la naturaleza, guerra, terrorismo, conflicto armado, paro laboral, bloqueo o boicot, considerando que la Parte que se apoya en esta sección da todo los pasos razonablemente necesarios según las circunstancias para mitigar los efectos del evento de fuerza mayor en el cual aquella notificación está basada; considerando además, en el evento en que un evento

de fuerza mayor descrito en esta Sección se extienda por un periodo que exceda treinta (30) días en su sumatoria, Web.com puede terminar de manera inmediata este Contrato y no tendrá responsabilidad sobre lo mismo.

## **16. TOTALIDAD DEL CONTRATO**

Este Contrato, así como cualquiera de los Términos y Condiciones, reglas, políticas y acuerdos de servicios adicionales de Web.com, junto con todas las modificaciones a los mismos, constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y Web.com con respecto al uso por parte suya de los Servicios y cualquier otro asunto relacionado con este Contrato. Este Contrato reemplaza y gobierna todos los anteriores acuerdos y otras comunicaciones entre usted y Web.com (incluyendo, pero sin estar limitados a cualquier versión anterior de este Contrato). Usted no puede renunciar, modificar o complementar este Contrato, en su totalidad o en parte, excepto con un permiso escrito o una modificación por parte de Web.com. Web.com se reserva el derecho, a su exclusiva y absoluta discreción, para cambiar, modificar y/o revisar el Contrato y cualquier política, acuerdo o notificación, incorporados a este Contrato de manera periódica siempre y cuando lo permitan las leyes. Dichos cambios, modificaciones o revisiones deben entrar en vigencia de manera inmediata contra la publicación de estos en el sitio web y son suministrados usted por medio de las disposiciones de Notificación establecidas en la Sección 26 a continuación (Notificación) y está implícito el que usted ha aceptado, ha sido informado y está vinculado por cualquiera de aquellas modificaciones o revisiones al Contrato a través del uso continuado del Servicios.

## **17. ENCABEZADOS E INTERPRETACIÓN**

Los encabezados de las secciones contenidas en este Contrato son incluidos únicamente para conveniencia y no para afectar en modo alguno el significado o interpretación de este Contrato. También, en todas las referencias en este documento a cualquier parte, persona, entidad o corporación, el uso de cualquier género particular o el número plural o singular pretende incluir el género y el número apropiado tal y como el texto de este Contrato pueda requerir.

## **18. CONFLICTOS CON OTROS CONTRATOS**

En el evento en que se presente cualquier conflicto entre este Contrato y los Términos y Condiciones que gobiernan el uso por parte suya de cualquiera de los Servicios prestados por terceros proveedores de servicios de Web.com o cualquier administrador de registro, los Términos y Condiciones de este Contrato regirán en la medida en que se relacionan con cualquier derecho, obligación y recurso entre usted y Web.com.

## **19. CESIÓN**

Usted no puede ceder o transferir, bien sea de manera directa o a través de un tercero, este contrato o cualquiera de sus intereses, derechos u obligaciones en virtud del mismo (en cualquier dominio, sitio web, producto o servicio), sin el consentimiento previo y por escrito de Web.com. Cualquier intento de cesión en violación de la disposición anterior será nula e inválida y sin vigencia o efecto alguno. Web.com puede ceder sus derechos y obligaciones según este Contrato y puede contratar subcontratistas o agentes para llevar a cabo sus responsabilidades y ejercer sus derechos en el mismo, sin notificación a, o consentimiento del Cliente. Este Contrato es vinculante y debe redundar en el beneficio de las Partes del mismo y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

## **20. AGENCIA**

Este Contrato no crea ninguna relación de agencia, empleo, sociedad, joint venture, franquicia u otra relación similar o especial entre usted y Web.com, ninguna de las Partes tiene el derecho o autoridad para asumir o crear

obligación alguna o para hacer cualquier representación, garantía o compromiso en nombre de la otra Parte o sus afiliados, bien sea de manera expresa o implícita o para vincular a la otra Parte o a sus afiliados en algún aspecto. La relación entre usted y Web.com está limitada a las responsabilidades y obligaciones de ambas Partes tal y como está establecido en la totalidad de este Contrato.

## **21. NINGÚN TERCERO BENEFICIARIO**

Usted reconoce y está de acuerdo con que nada en este documento, expresó o implícito, pretende, ni es para ser interpretado como que confiere o da a cualquier persona, distinta de usted, cualquier interés, derecho, recurso u otro beneficio transferido a usted en el mismo.

## **22. RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN Y TRANSACCIONES PROHIBIDAS**

Usted reconoce y está de acuerdo con que usted no debe importar, exportar o reexportar de manera directa o indirecta, ningún bien primario, incluyendo sus productos incorporando o usando cualquier Servicio de Web.com, en violación de las leyes y regulaciones aplicables de cualquier jurisdicción aplicable. Usted garantiza como Cliente, agente y/o licenciataria del Cliente que usted no es, ni está actuando en nombre de, cualquier persona o entidad que está prohibida para vincularse en transacciones con ciudadanos de los Estados Unidos, nacionales o entidades bajo leyes y regulaciones aplicables de los Estados Unidos que incluyen, pero no están limitadas a, regulaciones emitidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"). Adicionalmente, usted no es, ni es un Cliente actuando en nombre de, cualquier persona o entidad que es un Nacional Especialmente Designado ("SDN") tal y como la OFAC pueda así designarlo de manera periódica. De manera adicional a todos los otros derechos y recursos disponibles para Web.com según este Contrato y en derecho y en equidad, el incumplimiento por parte suya y/o de los Clientes de esta Sección resultará en la terminación inmediata del Contrato y en la pérdida de cualquier y todos los Servicios o cantidades previamente suministradas, pagadas y/o debidas al Cliente según este Contrato.

## **23. USUARIOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS**

En el evento en que cualquier Software sea proporcionado por Web.com a un Usuario del Gobierno de los Estados Unidos, el Software y la documentación que lo acompaña, que es usada como parte de los Servicios de Web.com, es un "elemento comercial" tal y como dicho término está definido en 48 C.F.R. 2.101 (Revisado Oct 2002), consistente en "software comercial de computadora" y "documentación de software comercial de computadora" tal y como dichos términos son usados en 48 C.F.R. 2.212 (Revisado Oct 2002), y es proporcionado al Gobierno de los Estados Unidos únicamente como un elemento comercial final. Consistente con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 hasta 227.7202-4 (Revisado Oct 2002), todas las entidades del Gobierno de los Estados Unidos que adquieren el uso del Servicio y de la documentación que la acompaña únicamente tienen aquellos derechos establecidos en éstas.

## **24. SUPERVIVENCIA**

En el evento de la terminación de este Contrato, las Secciones 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 23, 24, 25 y 26 de este Contrato sobreviven dicha expiración o terminación, según sea el caso.

## **25. LEY QUE RIGE Y LUGAR DE PROCESO**

Excepto tal y como está establecido de otra manera en el UDPR o en cualquier política ccTDL similar con respecto a cualquier disputa sobre un registro de nombre de dominio, este Contrato debe ser gobernado por las leyes de los Estados Unidos de América y el Estado de Florida, sin tener en cuenta conflictos de principios

legales, como si el Contrato fuera celebrado en su totalidad y desarrollado también en su totalidad dentro del Condado Duval en el Estado de Florida. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Servicios (“CISG”) está excluida de manera expresa.

Excepto tal y como esté establecido de otra manera en el UDPR o en cualquier política ccTDL similar con respecto a cualquier disputa sobre un registro de nombre de dominio, usted está de acuerdo con que cualquier proceso judicial relacionado con, o que surja bajo este Contrato o los Servicios, será instaurado únicamente en una corte federal o del Estado de jurisdicción competente en el Condado de Duval en el Estado de Florida. Usted da su consentimiento a la jurisdicción personal de dichas cortes y renuncia al derecho a impugnar la competencia de dicha corte por razones de falta de jurisdicción personal o forum non conveniens, o para buscar de otra manera un cambio de sede. **Usted está de acuerdo con renunciar al derecho a un juicio por jurado en cualquier acción que se lleve a cabo en relación con, o que surja de este Contrato o los Servicios** (la aceptación de este Contrato, significa que usted ya no tiene derecho a un juicio con jurado). Usted también se compromete a renunciar al derecho de presentar una reclamación de acción de clase en relación con, o que surja de este Contrato de los Servicios.

En el evento en que una reclamación surja en contra de Web.com en una jurisdicción del extranjero (una corte distinta a aquella en el Condado de Duval, Florida) Web.com se presentará para desestimar la reclamación por la aceptación de este Contrato por parte suya, existente al momento de su compra de Servicios y el uso continuado de los Servicios por parte suya, como evidencia de la aceptación de este Contrato y esta Sección.

Las Partes acuerdan que la anterior obligación es independiente de todas las otras obligaciones contenidas en este documento. Usted reconoce que en el evento en que usted inicie un proceso judicial en cualquier corte distinta de las cortes antes mencionadas en el Condado Duval, Florida, Web.com puede, y es probable que, incurra en costos y gastos, incluyendo honorarios de abogado, para aplicar el acuerdo de la Partes con respecto a la corte con la cual se relaciona el litigio o que surge de este Contrato o los Servicios deban ser iniciados. Usted acuerda de manera expresa que el Cliente reembolsará a Web.com cualquiera de estos costos y gastos, incluyendo, pero sin estar limitado a, honorarios de abogados en los que incurre Web.com, dentro de los diez (10) días siguientes a haber recibido una solicitud escrita por parte de Web.com de aquel reembolso. Usted además está de acuerdo con que si no se hace el reembolso de manera oportuna a Web.com dentro de los diez (10) días siguientes a haber recibido una solicitud por escrito para el reembolso, usted será responsable de, y acepta pagar todos los costos y gastos, incluyendo, pero sin estar limitado a, honorarios de abogados, en los que incurre Web.com al tratar de cobrar o recuperar de usted la cantidad reembolsable por usted según esta Sección.

## 26. NOTIFICACIÓN

Todas las Notificaciones por correo de Web.com a usted son consideradas como efectivas cuando: (i) son enviadas por correo certificado, con acuse de recibo o por Federal Express u otro servicio de entrega urgente reconocido, a su última dirección de correo conocida; (ii) son enviadas por correo electrónico a la última dirección de correo electrónico conocida de contacto del Cliente; (iii) son enviadas por fax a su último número de fax conocido; o (iv) son publicadas en [www.web.com/legal](http://www.web.com/legal) y/o cualquiera de las páginas aplicables relacionadas con las mismas, en su versión actualizada de manera periódica.

Cuando usted proporciona información de contacto a Web.com, usted está de acuerdo con que Web.com puede usar esta información para contactarlo en cualquier formato o manera que Web.com escoja. Web.com puede, pero no tiene la obligación de, enviar una única notificación por varios medios de entrega (por ejemplo fax, correo electrónico, correo certificado o correo urgente). En ningún evento Web.com no debe ser responsable ante usted por la escogencia para enviar una notificación de una manera o formato por sobre otro.

Usted autoriza a Web.com para contactarlo por medio de la información de contacto proporcionada en su información de cuenta con aquello que Web.com considere que es de un interés potencial para usted. Las notificaciones y anuncios pueden incluir correos electrónicos comerciales, ofertas telefónicas y otras notificaciones describiendo cambios, actualizaciones, nuevos productos y servicios u otra información relacionada con la seguridad en Internet o con la ampliación de su identidad en Internet y/u otros asuntos relevantes. Usted debe dar una Notificación a Web.com contactando el Servicio al Cliente de Web.com al número de teléfono listado en el Sitio web de Web.com o de otra manera considerada por Web.com.